



PIMENTEZ VOTRE BUSINESS

# TASTYMARCOM

**TASTY-LOYALTY**  
VOS CLIENTS  
VONT VOUS AIMER



© aris sarjaya - Fotolia.com

**VALORISATION CLIENT**

Comment faire qu'un client soit attaché à vous, votre société, vos produits et vos services au point de vous confier des projets sans faire appel à la concurrence ? TASTY-LOYALTY va vous aider à identifier les différentes typologies de clients loyaux ou les clients qui restent sur une simple satisfaction et qui pourraient basculer du côté des inconditionnels de vos produits et services.

### NOS BENEFICES APPORTES

- La loyauté est une valeur intrinsèque de TASTYMARCOM
- La passion pour la compréhension du comportement humain
- Le sens aigu du service client

### DEMARCHE

- Quelles sont vos preuves de loyauté en interne et en externe, vis-à-vis de clients et des partenaires ?
- Quels outils ont été mis en place pour nourrir la loyauté de vos clients ?
- Panorama de vos clients, étude de leur comportement d'achat et de la proximité établie avec leur interlocuteur commercial, sondage permettant de mesurer leur degré de loyauté
- Élaboration d'une stratégie d'approche en fonction de la typologie de vos clients

### LIVRABLES

- Rapport d'étude sur votre base installée client, quantification des clients loyaux, de ceux qui peuvent le devenir, analyse des moyens mise en oeuvre pour les fidéliser et les attacher à votre société. Proposition de plan d'action pour obtenir des preuves concrètes de loyauté des clients. Recommandations de mise en place de process pour apporter le service qui va au-delà des attentes des clients

### TARIF

À partir de 1 100,00 € H.T.  
par jour.



**Intéressés par une offre  
TASTYMARCOM ?**

Contact : +33 (0)1 41 38 07 27  
Contact@tastymarcom.com

## CITATION

« La satisfaction client est sans valeur, la loyauté du client est inestimable. »

**Jeffrey Gitomer**

Auteur du "Petit Livre rouge de la vente"  
(éditions Pearson)



© aimagami - Fotolia.com